

Programma Studiedag Behoud van Zorgprofessionals; de laatste stand

31 oktober 2018 Galgenwaard Utrecht

08:30

Registratie en Inschrijving

Een aantal opmerkingen voorafgaande aan het gedetailleerde programma hieronder:

- Er zijn zeven plenaire sprekers. Tijdens de plenaire sessies zullen sprekers stellingen voorleggen aan de zaal. Door te stemmen zal actief de interactie/ discussie met de zaal worden gezocht. Afhankelijk van de voorkeur van de spreker kunnen deze stellingen voorafgaand aan een presentatie, gedurende een presentatie of ter afsluiting van een presentatie plaatsvinden.
- Na de theepauze volgen drie korte flitspresentaties van ieder 15min, waarbij ervaringen uit de praktijk worden gedeeld.
- Ter afsluiting van de studiedag zal Prof. Dr. Ronald Batenburg zijn visie op dit thema delen en een samenvatting/overzicht van de leerpunten van deze dag.

09:15

Welkomstwoord en opening door dagvoorzitter Janneke Van Vliet

09:30

Verpleegkundige ontwikkelingen door het oog van de ziekenhuisbestuurder

Er zijn op dit moment zeer veel veranderingen aan de gang in het verpleegkundig beroep waarvan het als raad van bestuur niet makkelijk is om het geheel te overzien: proeftuinen en functiedifferentiatie, de wet BIG II, CZO flex level, arbeidsmarktkrapte, wetenschappelijk onderzoek door verpleegkundigen, ...

Visie: het belang om deze ontwikkelingen te volgen is groot omdat de kwaliteit van zorg voor de patiënt mede bepaald wordt door de interventies van de verpleegkundigen. Daarnaast is het zo dat het stimuleren van verpleegkundige in hun eigen ontwikkeling op hun eigen niveau, bijdraagt aan het willen blijven werken in de zorg.

In het ETZ wordt gewerkt vanuit bovenstaande, door alle betrokkenen gedeelde, visie. De projecten in het verpleegkundig domein worden gestimuleerd door de goede samenwerking tussen de Verpleegkundige Adviesraad, een aantal verpleegkundig leiders en de raad van bestuur.

Omdat de impact van het verpleegkundig handelen op de kwaliteit van zorg in Nederland nog onderbelicht is, nemen we vanuit het ETZ ook deel aan diverse landelijke tafels.

10:15

Maak elk gevoel (van onveiligheid) bespreekbaar

Alle professionals in de gehandicaptenzorg moeten zich veilig kunnen voelen. Toch sta je soms voor lastige keuzes tussen je eigen veiligheid en goede zorg voor je cliënt. Door met elkaar te praten over deze dilemma's kun je onveilig gevoelens wegnemen en samen tot oplossingen komen.

De VeiligPlus-aanpak helpt om alles bespreekbaar te maken. In vier stappen ontstaat een continue dialoog tussen zorgprofessionals onderling, maar ook tussen werkvloer en top. Dat is beter voor medewerkers én voor cliënten.

Michiel Hietkamp neemt ons mee in de VeiligPlus-aanpak en andere manieren om veilig en gezond werken te stimuleren met de dialoog.

11:00

Koffie/Thee Pauze en netwerken

11:30

Actieprogramma-Werken-in-de-Zorg de derde pijler.

De werkdruk stijgt, de werktevredenheid neemt af en de uitstroom van medewerkers is te hoog. De werkdruk die medewerkers binnen de zorg ervaren, is hoog en neemt toe. Dit zorgt voor meer uitval van medewerkers, minder aandacht voor de patiënt en daardoor kan de kwaliteit van de zorg onder druk komen te staan.

Dit alles draagt - naast factoren als vergrijzing - bij aan de hoge uitstroom van medewerkers uit de sector. In 2017 verlieten per jaar gemiddeld meer dan 80 duizend personen de sector voor een baan buiten zorg en welzijn. Terwijl we die medewerkers hard nodig hebben om in de groeiende vraag naar zorg te voorzien.

Daarnaast is het ziekteverzuim binnen zorg en welzijn hoog, hoger dan in de rest van de economie. Deels hangt dit samen met de aard van het werk, dat een emotionele belasting met zich meebrengt. Het werken in de zorg is mooi en waardevol, maar vraagt des te meer om goed werkgeverschap en ruimte voor medewerkers om zaken bespreekbaar te maken en samenwerking tussen zorgorganisaties uit verschillende branches.

Volgend op de [kamerbrief](#) van 1 december 2017 waarin minister De Jonge de Tweede Kamer informeert over maatregelen voor de arbeidsmarkt in de zorg lanceerden minister De Jonge, minister Bruins (Medische Zorg en Sport) en staatssecretaris Blokhuis (VWS) op 13 maart 2018 het actieprogramma; [Werken-in-de-Zorg](#).

Na bijna twee jaar later na de kamerbrief komt Cécile Goebel spreken over hoe de derde pijler, gericht op het behouden van personeel, verloopt; wat gaat goed, wat gaat minder en zijn er al resultaten?

11:45

Een gezond organisatieklimaat. Praten vult wél gaten!

Het is bewezen: Praten vult wél gaten! Een continue dialoog, tussen alle lagen van de organisatie over gezond en veilig werken werkt! Tien zorgorganisaties hebben de Aanpak OrganizeerKlimaat in de praktijk getoetst. De resultaten zijn prachtig: tussen de 10 en 15% van de medewerkers voelt zich minder lichamelijk en emotioneel uitgeput, de kwaliteit van de zorg neemt toe, het verzuim daalt drastisch en het verloop neemt af.

De sleutel-interventie is het organiseren van een continue dialoog, tussen alle lagen van de organisatie, over thema's die er toe doen. Anouk geeft inzicht in de bewezen resultaten van InDialoog en gaat in gesprek over de manier waarop het klimaat in je eigen organisatie kan worden verbeterd, bijvoorbeeld door in gesprek te gaan over thema's als leiderschapsstijl, zelforganisatie en burn-out.

12:30

Lunch en netwerken

13:30

Help mij te behouden voor mijn vak!

Vanuit haar functie bij V&VN doet Eline de Kok daarnaast onderzoek naar verpleegkundig leiderschap en de wijze waarop leiderschapsgedrag in de werkomgeving van verpleegkundigen kan worden ondersteund. Ze streeft met haar onderzoek na dat verpleegkundigen zelf een beweging in hun eigen zorginstelling op gang brengen, en excellente zorg voor patiënten wordt gerealiseerd. Ze onderzoekt daarbij welke 'rebelse' eigenschappen daarvoor nodig zijn. Tijdens haar verhaal vertelt zij waar voor jou als HR professional of leidinggevende kansen liggen om collega's als Eline voor het vak te behouden!

14:00

Duurzame inzetbaarheid – doen wat werkt

Duurzaam inzetbare medewerkers zijn van groot belang in de zorg. Duurzame inzetbaarheid een prachtige term met verschillende definities. Maar waar gaat het nu om? Weten we er eigenlijk wel wat van ook in de zorg? Zijn er werkzame principes en voorbeelden die echt toegevoegde waarde hebben?

14:30

Het belang van werkplezier in een krappe arbeidsmarkt

De tekorten op de zorg-arbeidsmarkt lopen op. Niet alleen is het moeilijk om nieuwe mensen te vinden, maar ook om ze vervolgens te behouden. Daarom is een zoektocht naar werkplezier van groot belang: waar zit het en hoe spreek je het aan? Welke goede voorbeelden kennen we en wat leren we daarvan?

Vanuit tien jaar trendonderzoek in de zorg, schetst Astrid Westerbeek de belangrijkste bewegingen waarmee zorgprofessionals te maken krijgen en de relatie daarvan met werkplezier in een krappe arbeidsmarkt.

15:00

Theepauze en netwerken.

15:30

Flitspresentaties

Drie korte flitspresentaties van ieder 15 min, waarbij ervaringen uit de praktijk worden gedeeld. Ze worden nog nader ingevuld

Flitspresentatie 1: Vivian Broex lid raad van bestuur van Zorgspectrum Nieuwegein

Flitspresentatie 2: Nader in te vullen

Flitspresentatie 3: Nader in te vullen

16:15

Afsluiting van de studiedag: Wat zijn de leerpunten van deze studiedag en wat is de relatie met de wetenschap?

16:45

Hapje en drankje



Noodzakelijk Altijd ingeschakeld

KVK: 55384390

NL70INGB0007612193

Zoeken